

新

みらいえ住設サービス

<住宅設備機器の延長修理サービス>



24 時間駆け付けサービス 付!

『カギの閉じ込み』『水漏れ・詰まり』
『ガラス破損』『福祉サポート』など

サービス提供会社

株式会社 安心住宅みらいえ

住宅瑕疵保険担保責任保険法人登録検査機関／一級建築士事務所神奈川県知事登録第 16615 号

〒252-0318

神奈川県相模原市南区上鶴間本町 4-52-30 岩井ビル 3 階

TEL. 042-767-5442 FAX. 042-767-5443

 売却の窓口®

みらいえ住設修理サービスとは？

住宅設備機器のメーカー保証は新品時でおおむね1年ですので、既存住宅では期限が切れていることがほとんどです。通常、保証期間の過ぎた機器のメーカー保証は有償となります。

そこで

「みらいえ住設サービス」では、メーカー保証期間を含め引渡日からお選びいただいた期間について、修理上限金額以内なら**何度でも無償でメーカー同等修理サービス**が受けられます。日常生活で使う機器だからこそ、いつ起こるかわからない不具合に備えたい！そして長く使いたい！そんなご要望に応えるのがメーカー同等修理の「みらいえ住設サービス」です。



修理サービス内容も豊富！

■システムキッチン

- ・水栓
- ・コンロ（ガス・IH）
- ・換気扇

■洗面台セット

- ・鏡の曇り止めヒーター
- ・水栓
- ・換気扇
- ・洗面化粧台付属照明

■トイレ

- ・便器本体 ・タンク
- ・付属リモコン
- ・水栓
- ・換気扇

**住宅設備機器の不具合
お電話1本でOK！**



■システムバス

- ・水栓 ・換気扇
- ・換気暖房乾燥機
- ・浴室直付灯
- ・浴槽

■給湯器

- ・給湯機能
- ・風呂追い焚き機能
- ・自動湯張り等の機能
- ・リモコン

**リペアコールセンターにて
フリーコール 24時間 365日対応！**

修理サービス内容	<p>自然故障を無償で修理するサービスです</p> <p>※自然故障とは、商品の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本商品に生じた故障を指します</p> <p>〈修理サービス対象外の例〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・落下、破損等故意、重過失等による故障、火災、落雷、地震、津波、噴火、盗難・紛失、改造・加工、経年変化、国外での事故等 ・通常の定期メンテナンス、清掃作業、消耗部品交換 ・故障発生時に弊社へ連絡をなされず独自の方法で修理を行った場合の修理費用
修理対応について	<p>修理回数無制限</p> <p>製品群ごとに定める修理上限金額まで修理サービス期間中は何度でも修理サービスをご利用いただけます</p>
修理不能時の対応	<p>対象製品の修理が不能な場合は、お見舞い金をお支払いいたします</p> <ul style="list-style-type: none"> ・製造から10年以下...修理上限金額をお見舞金とし、当該品目のサービス終了 ・製造から10年超.....修理上限金額の50%をお見舞金とし当該品目のサービス終了

対象品目	新品設備 修理上限金額	中古設備 修理上限金額
ガス給湯器 / 電気温水器	100,000 円	60,000 円
レンジフード / 換気扇	100,000 円	40,000 円
IH クッキングヒーター	100,000 円	50,000 円
ガスコンロ	100,000 円	30,000 円
水回り設備 キッチン・バス・ トイレ・洗面化粧台	100,000 円	50,000 円



※詳しくは『みらいえ住設サービス規定』をご覧ください

24時間駆け付け「ライフネットサービス」とは？

住設修理サービスに付帯する**24時間緊急駆け付けサービス**です。『カギの閉じ込み』『水漏れ・詰まり』『ガラスの破損』などの代表的な駆け付けサービスをはじめ、下記の様々なお客様の“困った”に対応するサービスを**有償にて**ご提供しております。

■住まいのサポート

- ・水道の水漏れ
- ・パイプの詰まり
- ・カギの開錠
- ・家具・家電の移動
- ・ガラス破損対応
- ・ハウスクリーニング
- ・引越サービス



■福祉・安心サポート

- ・駆けつけサービス
- ・病院送迎
- ・介護サービス送迎
- ・付き添いサービス
- ・医療機関案内



■暮らしのサポート

- ・宅配サービス
- ・廃棄物処理
- ・不用品回収
- ・家事代行
- ・生活用品お預かり
- ・害虫駆除
- ・クリーニング



■ペットサポート

- ・ペット用品レンタル
- ・散歩代行（犬）
- ・ペット同伴旅行案内
- ・ペットホテル案内
- ・ペット検診病院案内

